

“Wacht niet braaf tot de werken voorbij zijn”



WAAROM

Als de straat openligt door werken dan geraken mensen niet meer tot aan de winkel. Wat doe je dan? Hoe beperk

je de omzetzaling en motiveer je klanten om trouw te blijven aan je zaak?



BETER WEL

- Vraag een inkomens-compensatievergoeding aan. Wordt de toegang tot je zaak belemmerd, verhinderd of ernstig bemoeilijkt dan kan je een vergoeding bekomen van de overheid. [Meer weten over de inkomens-compensatievergoeding.](#)
- Vraag indien nodig ook een overbruggingskrediet aan om een tijdelijk cashflowprobleem op te vangen. De overheid komt voor 80% tussen in de rentelast als de werken minder dan een jaar duren en voor 100% als het langer duurt. [Lees alles over het overbruggingskrediet.](#)
- Bied klanten een spaarkaart aan. Zo worden ze beloond voor hun trouw. Dat is een extra stimulans om ondanks de wegenwerken toch vaak langs te komen. [Check zeker ook onze actiefiche over spaarkaarten.](#)



BETER NIET

- Braaf afwachten tot de werken voorbij zijn. Beter is om niet bij de pakken te blijven zitten en actie te ondernemen. Klanten terugwinnen is veel moeilijker dan klanten houden.
- Vergeet je klanten niet in te lichten over de wegenwerken. Dank hen voor het begrip. Bevestig dat ze sowieso van je goede service zullen kunnen blijven genieten en geef tips over de bereikbaarheid van de winkel. Hou het positief.
- Het einde van de werken zomaar voorbij laten gaan. Geef een knaller van een feest en verwelkom oude en nieuwe klanten. Vier bij voorkeur in samenwerking met de collega's uit de straat. Zo vergroot je de impact.

★★★



TIPS

- Geef klanten een extra reden om naar de winkel te komen door een voordeel aan te bieden. Een slimme promotie werkt altijd. Geef bijvoorbeeld iets meer voor dezelfde prijs. En waarom geen proevertje waarmee je opnieuw je vakmanschap bevestigt?
- Een ludieke actie wekt sympathie op. Een Facebook-actie bijvoorbeeld: kom nu naar de winkel en gebruik het codewoord 'heerlijk die wegenwerken' om je trouwe klanten te belonen met een extraatje.
- Op www.mobielvlaanderen.be kan je terecht met al je vragen over mobiliteit en openbare werken.
- Vraag hulp aan de bereikbaarheidsadviseur van Unizo. Die staat je bij in de contacten met alle instanties en helpt de hinder tot een minimum beperken.